

INFORMACE A PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE SLUŽBY PŘEVODU KRYPTOAKTIV	
Název poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy, adresa sídla, kontakty	MipSoftware s.r.o. Na příkopě 848/6 110 00 Praha 1 www.coinero.cz podpora@coinero.cz
Název orgánu dohledu	Česká národní banka
Popis hlavních charakteristik služby	Služba převodu kryptoaktiv klientovi umožňuje převést kryptoaktiva z peněženky klienta vedené Společností na vlastní peněženku klienta. Převod tedy slouží výhradně k výběru kryptoaktiv klienta. Převod probíhá vždy na základě pokynu klienta a je prováděn technicky prostřednictvím zvolené sítě (např. Bitcoin, Ethereum, Solana). Společnost zajišťuje bezpečné zpracování transakce a informuje klienta o jejím stavu.
Popis způsobu zadání pokynu k převodu kryptoaktiv	Pokyn k zadání převodu kryptoaktiv lze zadat výhradně prostřednictvím uživatelského rozhraní aplikace. Pokyn musí obsahovat: - Druh kryptoaktiva; - Adresu peněženky příjemce, - Sít, prostřednictvím, které má k převodu dojít, - Množství kryptoaktiva. Společnost může vyžadovat doplňující ověření identity klienta nebo cílové adresy peněženky, zejména prostřednictvím vícefaktorového ověření nebo jiných bezpečnostních mechanismů. Pokyn k převodu kryptoaktiv je nevratný, a tudíž jej po zadání nelze zrušit
Podmínky odmítnutí pokynu	Společnost je oprávněna odmítnout pokyn k převodu kryptoaktiv v případě, že: - klient neposkytl veškeré požadované údaje, - není možné ověřit totožnost klienta, - adresa peněženky příjemce nevykazuje znaky vlastnictví klienta, případně je spojena s adresou považovanou za rizikovou nebo sankcionovanou, - klient zadal pokyn v rozporu s právními předpisy, interními zásadami nebo bezpečnostní politikou Společnosti,

	- existuje oprávněné podezření na zneužití účtu klienta, podvodnou činnost nebo bezpečnostní incident. V případě odmítnutí pokynu Společnost klienta informuje o důvodu a možnostech nápravy, a to především o možnosti zadat novou adresu peněženky příjemce.
Okamžik přijetí pokynu, uzávěrky	Pokyn k převodu je považován za přijatý v okamžiku jeho zadání klientem a jeho potvrzení v rámci uživatelského rozhraní aplikace. Převody probíhají v režimu 24/7. Společnost nestanovuje pevné uzávěrky.
DLT podporované pro jednotlivá kryptaaktiva	Společnost provádí převody kryptaaktiv výhradně prostřednictvím distribuovaných registrů (DLT), jako jsou například Bitcoin, Ethereum nebo Solana. Každé kryptaaktivum je převáděno pouze prostřednictvím své příslušné nativní a/nebo podporované sítě.
Maximální lhůta k převodu kryptaaktiv	24 hodin
Odhadovaný čas a počet potvrzení bloků k provedení převodu kryptaaktiv	Podrobnosti o jednotlivých sítích, včetně odhadovaného času a počtu bloků potřebných k provedení převodu kryptaaktiv, jsou uvedeny v tabulce níže.
Poplatky	Společnost v souvislosti se službou převodu kryptaaktiv neúčtuje žádné vlastní poplatky. Klient nese výhradně tzv. síťové poplatky (gas fees) související s provozem distribuovaného registru. Výše těchto poplatků je závislá na příslušném distribuovaném registru a může se dynamicky měnit v závislosti na vytížení sítě. Společnost výši těchto poplatků nijak neovlivňuje. Výše předpokládaného síťového poplatku je klientovi vždy zobrazena před zadáním pokynu k převodu kryptaaktiv v uživatelském rozhraní aplikace.
Komunikační prostředky a technické požadavky	Veškerá komunikace probíhá prostřednictvím aplikace. Pro přístup k uživatelskému rozhraní a užívání služby je nutné mít: - běžné připojení k internetu, - aktuální verzi běžného internetového prohlížeče (např. Chrome, Firefox, Safari), - aktivní e-mailovou adresu pro potvrzovací komunikaci, - zařízení podporující dvoufaktorové ověření (např. mobilní telefon s aplikací Google Authenticator). Společnost si vyhrazuje právo upozorňovat klienta na důležité skutečnosti také prostřednictvím e-mailu.

Poskytování informací	Informace o stavu převodu kryptoaktiv jsou klientovi zpřístupňovány v reálném čase prostřednictvím uživatelského rozhraní aplikace. Po přijetí a provedení pokynu může být klient zároveň informován také prostřednictvím e-mailu. Veškeré informace týkající se historie převodů jsou klientovi nepřetržitě k dispozici prostřednictvím uživatelského rozhraní aplikace, a to ve formě trvalého záznamu v jeho uživatelském účtu.
Jazyk smlouvy a komunikace	Čeština
Bezpečnostní opatření	Společnost uplatňuje soubor zásad, postupů a technických opatření zaměřených na prevenci, identifikaci a řízení provozních rizik a rizik v oblasti informačních a komunikačních technologií (IKT), které mohou ovlivnit poskytování Služeb. V rámci vnitřního kontrolního systému jsou aplikována zejména následující opatření: a) Oddělení rolí a funkcí. Společnost odděluje role a funkce v souladu se zásadou čtyř očí (dual control), čímž je zajištěna křížová kontrola. b) Řízení přístupu. Přístupová oprávnění k prostředkům přístupu ke kryptoaktivům Společnost přiděluje na principu nejnižšího oprávnění. c) Autorizace. Společnost před přístupem do aplikace uplatňuje opatření na ověření klientů, včetně víceúrovňové autorizace klientů (MFA). d) Limity. Společnost uplatňuje maximální limit zůstatku, jakož i maximální limit pro jednotlivý převod. e) Jedinečné směřování pokynů. Kryptoaktiva klientů lze prostřednictvím pokynů směřovat pouze na předem schválené adresy peněženek (whitelisty). f) Multisignature. Každý převod kryptoaktiv klientů ze strany Společnosti vyžaduje víceúrovňové schválení (multisig). g) Monitoring. Veškeré transakce prováděné v souvislosti s kryptoaktivy klientů (zejména vklady a výběry) jsou zaznamenány v reálném čase. Testování. Společnost pravidelně testuje svou technickou infrastrukturu (zálohy, obnovy, simulace výpadků).
Informování o podvodech a bezpečnostních hrozbách	V případě podezření na podvod, pokus o zneužití nebo jinou bezpečnostní hrozbu související se službou převodu kryptoaktiv informuje Společnost klienta bez zbytečného odkladu prostřednictvím zabezpečeného kanálu, zejména e-mailu.

	Klient může být zároveň vyzván k dodatečnému ověření identity nebo potvrzení pokynu. Do vyjasnění situace může být převod z bezpečnostních důvodů dočasně pozastaven.
Oznámení neoprávněného nebo nesprávně provedeného převodu a odpovědnost Společnosti	Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat Společnost o jakémkoli neoprávněném nebo nesprávně iniciovaném či provedeném převodu kryptoaktiv. Oznámení lze provést prostřednictvím zákaznické podpory nebo e-mailu podpora@coinero.cz. Společnost odpovídá za škodu způsobenou klientovi pouze v případě, že k neoprávněnému převodu došlo prokazatelně v důsledku pochybení na straně Společnosti. Maximální výše odpovědnosti Společnosti je omezena na hodnotu neoprávněně převedených kryptoaktiv ke dni převodu.
Ukončení smlouvy	Klient je oprávněn smlouvu vypovědět kdykoliv, a to písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a běží ode dne doručení výpovědi Společnosti. Klient, který je spotřebitelem, má dále právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být Společnosti doručeno písemně, a to buď na adresu jejího sídla, nebo elektronicky na e-mailovou adresu podpora@coinero.cz. Pro odstoupení může klient využít vzorový formulář, který je dostupný přímo v Aplikaci. Pro dodržení lhůty postačí, pokud je odstoupení odesláno před jejím uplynutím. Společnost klientovi potvrdí přijetí výpovědi nebo odstoupení bez zbytečného odkladu.